附件1

华天酒店集团股份有限公司管理人员任职资格和岗位职责

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **岗位** | **任职资格** | **岗位主要职责** |
| 华天生活服务  市场拓展部总监 | 1.年龄45岁以下（1979年10月1日以后出生）。  2.本科及以上文化程度。  3.具有累计8年以上大生活服务业（物业、团餐、洗涤、家政）项目拓展工作经验（侧重于物业、团餐行业项目拓展），3年以上大生活服务业项目运营、拓展经理或同等职级及以上工作经历。  4.特别优秀者可放宽年龄或学历条件。 | 1.负责主管公司市场拓展部工作，根据总经理授权分管其他部门工作；负责全程把控新项目拓展前的沟通、招投标、预算、公关洽谈实施等重要环节，确保项目中标。  2.根据公司年度经营计划和预算方案，负责组织、制订和实施管理范围内相关部门的年度经营计划和重点工作任务，确保完成年度任务目标。  3.负责完善公司四大业务（物业、团餐、洗涤、家政）市场业务项目拓展体系建设；负责制订完善项目拓展的经营策略、促销计划等方案，组织搜集、对标公司四大业务市场情况，并分析研究，向公司提供市场运作方向性建议或改进措施。  4. 负责协助项目中标后运营部门的前期运营及服务管理，定期维护好项目客户方及协议客户单位关系，并对服务质量进行征询和反馈，协助业务运营部门处理投诉事件及与客户衔接的其他事项。  5.完成公司总经理授权或上级交办的其他工作。 |